

EN ANALYSE UDARBEJDET AF OFIR

SOSU OG JOBSKIFTE 2020

ofir.dk



SOSU'er er altafgørende for det danske samfund og bliver kun vigtigere i takt med, at der kommer flere og flere ældre.

Da vi er Danmarks førende jobportal inden for social og sundhed jobs, har vi i Ofir besluttet os for at lave en årlig analyse, der sætter fokus på jobsøgning blandt de to største fagområder inden for SOSU - nemlig Social og Sundhedshjælper og Social og Sundhedsassistent.

Formålet er at afdække hvad regeringen, regioner, kommuner og private aktører kan gøre for at tiltrække og fastholde SOSU'er.

Analysen tager udgangspunkt i et spørgeskema. Svarene er indhentet gennem Danmarks største SOSU Facebookgruppe (20.400+ medlemmer). 327 personer fra hele landet besvarede spørgeskemaet. Eftersom der er ca. 80.000 personer, der arbejder inden for SOSU faget i Danmark, har vores analyse med en fejlmargen på 5% et konfidensniveau på 95%. Den er med andre ord repræsentativ.

I analysen har vi gjort os nogle bekymrende fund, herunder at 58% månedligt overvejer at forlade faget helt. Hvorfor de overvejer det, hvad du kan gøre for at forhindre det, og hvordan du rekrutterer SOSU'er i fremtiden, kan du blive meget klogere på over de næste 20 sider.



Karsten Vikke
Adm. Direktør
Ofir A/S



Indholdsfortegnelse

Temperatur: Hvor tilfredse er SOSU'er med deres job?	04
De vigtigste faktorer, når der skal søges nyt job	12
Tiltrækning af SOSU'er	15
Konklusion	18
Datagrundlag	20

Temperatur:

Hvor tilfredse er SOSU'ere med deres job?

Når du skal ansætte nye medarbejdere, så afgør den generelle tilfredshed i faget, hvor stor en indsats der skal gøres for at tiltrække ansøgere. Derfor har vi kigget på, hvor tilfredse SOSU'ere er i deres nuværende jobs.



Overordnet tilfredshed blandt SOSU'er

Samlet set er 47% tilfredse eller meget tilfredse med deres arbejde og arbejdsplads. 18% er utilfredse eller meget utilfredse og 35% ligger i midten af spektret.



Tilfredshed blandt SSH'er

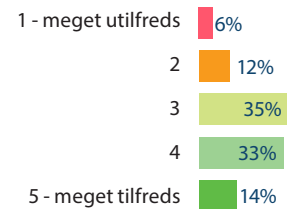
Hvis vi kigger isoleret på SSH'er, så er tilfredsheden lidt større, end når vi kigger på SOSU'er generelt. 54% er nemlig tilfredse eller meget tilfredse.



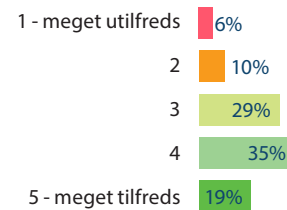
Tilfredshed blandt SSA'er

Hvis vi kigger isoleret på SSA'er, så er tilfredsheden lavere, end når vi kigger på SOSU'er generelt. 44% er tilfredse eller meget tilfredse. 19% er utilfredse eller meget utilfredse.

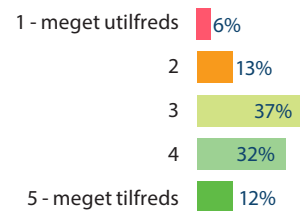
Hvor tilfreds er du overordnet med dit arbejde?



Hvor tilfreds er du overordnet med dit arbejde?



Hvor tilfreds er du overordnet med dit arbejde?





Hvad er SOSU'erne mest og mindst tilfredse med?

Vi har spurgt både SSH'er og SSA'er, hvor tilfredse de er med en række faktorer på deres nuværende arbejdsplads. Herunder finder du ranglisten fra mindst til mest tilfreds. Ranglisten er ikke opdelt på SSH og SSA, da resultatet er det samme indenfor begge erhverv.

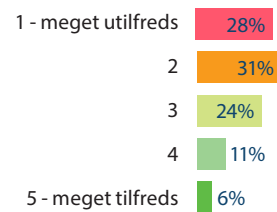
7. plads: Tidsforbrug pr. borger

Der er stor utilfredshed med, hvor meget tid man som SOSU'er har i hverdagen med hver borger. 59% er utilfredse eller meget utilfredse. Kun 17% er tilfredse eller meget tilfredse.

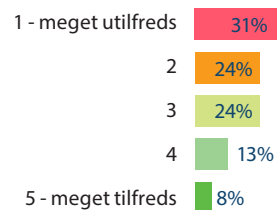
6. plads: Antal hænder

Antallet af hænder på arbejdspladsen kommer ind på en 6 plads. Faktisk er hele 55% utilfredse eller meget utilfredse. Kun 21% er tilfredse eller meget tilfreds. 24% er hverken tilfredse eller utilfredse.

Hvor tilfreds er du med det daglige tidsforbrug, du kan bruge på hver borger?



Hvor tilfreds er du med antallet af hænder på din nuværende arbejdsplads?



5. plads: Nuværende løn

50% er utilfredse eller meget utilfredse med deres løn, og kun 17% er tilfredse eller meget tilfredse. 34% er hverken/eller.

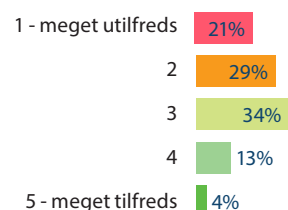
4. plads: Tid der bruges på administration

Tidsforbruget på administration er også et område, hvor der er utilfredshed blandt 49% af respondenterne. 17% er overvejende tilfredse, mens de sidste 35% forholder sig neutralt.

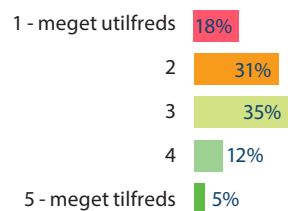
3. plads: Ledelsen

Vi er nu nået til parametrene, hvor der er en vis tilfredshed at spore. Ledelsen er dog et parameter, som er meget splittet. Der er nemlig lige stor tilfredshed og utilfredshed med ledelsen på ens arbejdsplads. Dette afspejler, at ledelsesniveauet er meget individuelt fra arbejdsplads til arbejdsplads. Det er dog bekymrende, at 35% er utilfredse eller meget utilfredse med deres ledelse. 30% er hverken tilfredse eller utilfredse.

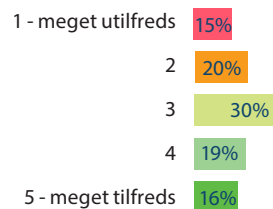
Hvor tilfreds er du med din nuværende løn?



Hvor tilfreds er du med tidsforbruget, der skal bruges på administraton?



Hvor tilfreds er du med ledelsen på din nuværende arbejdsplads?



2. plads: Arbejdsopgaver

Der er en overordnet tilfredshed med arbejdsopgaverne i faget. 51% er tilfredse eller meget tilfredse, hvor 19% er utilfredse eller meget utilfredse. Den store utilfredshed med vægten af administration kan muligvis spille ind på, hvorfor der er 19% der ikke er tilfredse med deres nuværende arbejdsopgaver.

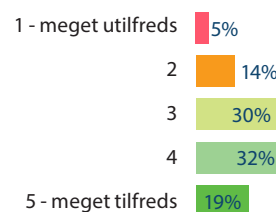
1. plads: Arbejdstiderne

Det parameter, som SOSU'ere generelt er mest tilfredse med, er deres arbejdstider. Dette giver god mening, da der i faget er mulighed for at arbejde forskellige typer af vagter, og det derfor er muligt at søge et job, hvor arbejdstiderne matcher ens præferencer. 54% er tilfredse eller meget tilfredse. 25% er hverken eller, og 21% er utilfredse eller meget utilfredse.

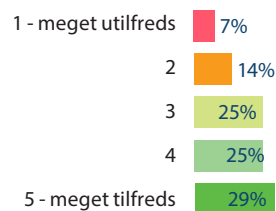
Hvad vil SOSU'ere helst have ændret?

I vores rangering over hvilke parametre, der er størst tilfredshed med, blev det synligt, at der er mange områder, der kan forbedres. Vi har spurgt respondenterne, hvad de helst ville have forbedret, hvis de kun kunne vælge én ting. Her scorede højere løn og flere hænder højest. Det interessante ved dette resultat er, at selvom der var stor utilfredshed med mængden af administration i jobbet, så er der kun 4%, der ville forbedre det som det første.

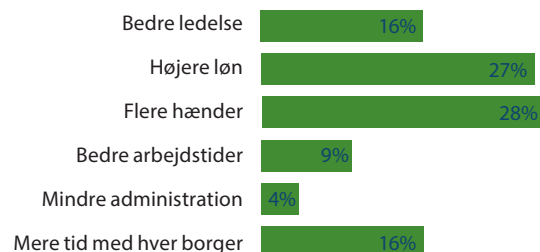
Hvor tilfreds er du med dine generelle arbejdsopgaver?



Hvor tilfreds er du med arbejdstiden på din nuværende arbejdsplads?



Hvis du kunne vælge én ting, som kunne blive bedre på din arbejdsplads, hvad ville det så være?





46% af de offentlige ansatte overvejer månedligt at skifte til det private

Vi har nu kigget på, hvordan den generelle tilfredshed er i faget. Dette afsnit sætter fokus på, hvordan utilfredsheden påvirker den fremtidige fastholdelse, såfremt der ikke sker ændringer.

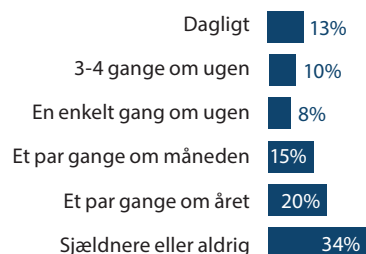
Det første vi har spurgt om er, hvor ofte en offentlige ansat SOSU'er overvejer at skifte til en privatejet virksomhed. Hele 66% overvejer det mindst én gang om året og 13% overvejer det hver eneste dag.



Den primære motivation til at overveje et skifte fra det offentlige til det private

Når vi spørger, hvorfor 66% overvejer at skifte til det private, så er der en tydelig tendens. Højere løn er nemlig den primære motivationsfaktor. Derefter er det muligheden for at få mere tid med hver borger og bedre arbejdstider.

Hvor ofte overvejer du at skifte til det private?



Hvad er din primære motivation for at overveje et skifte til det private?



58% overvejer at forlade SOSU faget mindst én gang om måneden. 19% overvejer det på daglig basis.

Vi spurgte ikke blot, om respondenterne overvejede at skifte til det private. Vi spurgte også, hvor mange der overvejede helt at forlade faget. Her blev vi meget overraskede over resultatet. 80% overvejer det et par gange om året. 58% overvejer det på månedlig basis og hele 19% overvejer det dagligt. Det er bekymrende. På de næste sider dykker vi ned i, hvad den primære motivation for at overveje et brancheskifte er.

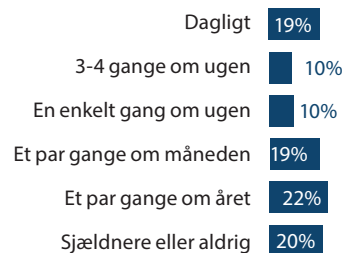
Hvor ofte overvejer SSH'er at forlade faget?

Der er forskel på, hvor ofte SSH'er og SSA'er overvejer at forlade faget. Der er generelt flest SSH'er, der oftest overvejer det. Hele 26% overvejer det dagligt.

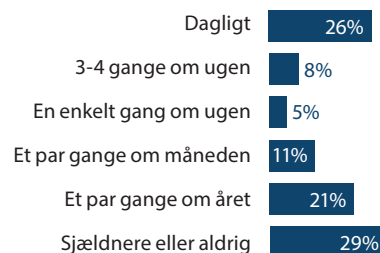
Hvor ofte overvejer SSA'er at forlade faget?

Selvom SSH'erne oftere overvejer at forlade faget, så der er totalt set flest SSA'er, der på årlig basis overvejer at forlade deres fag. 83% af SSA'erne overvejer minimum en gang om året at forlade faget. Det tal er "kun" 71% blandt SSH'erne.

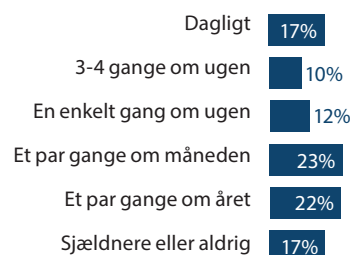
Hvor ofte overvejer du at finde et helt andet job, uden for SOSU faget?



SSH: Hvor ofte overvejer du at finde et helt andet job, uden for SOSU faget?



SSA: Hvor ofte overvejer du at finde et helt andet job, uden for SOSU faget?





Hvad er den primære motivation for at overveje at skifte erhverv?

Det er bekymrende, at så stor en del af SOSU'er overvejer at forlade faget. Derfor har vi spurgt dem, hvad den primære grund til disse overvejelser er.

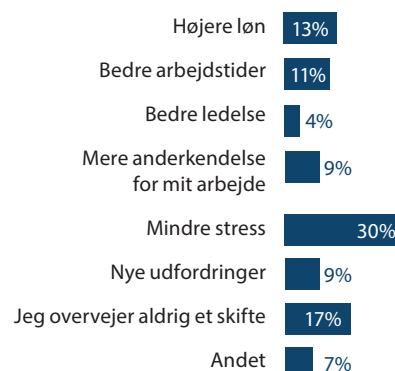
Hvorfor overvejer SSH'er at forlade faget?

Den altoverskyggende motivationsfaktor for at søge mod andre brancher er at få et arbejdsliv med mindre stress.

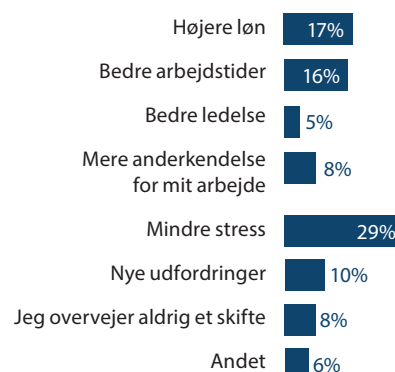
Hvorfor overvejer SSA'er at forlade faget?

Vi ser stort set de samme tal for SSH'er og SSA'er. Mindre stress er ligeledes den største motivationsfaktor for SSA'er.

SSH: Hvad er din primære motivation for at overveje at skifte til et andet erhverv/en anden branche?



SSA: Hvad er din primære motivation for at overveje at skifte til et andet erhverv/en anden branche?



De vigtigste faktorer, når der skal søges nyt job

På de foregående sider i rapporten har vi kigget på, hvad SOSU'er er utilfredse med i deres nuværende job, og hvad deres primære motivation for at overveje et jobskifte er. På de næste sider kigger vi på, hvad SOSU'er vægter højest, når de søger nyt job.



Tid til borgerne, faglig udvikling og tværfagligt samarbejde er de vigtigste faktorer for både SSH'er og SSA'er.

Vi spurgte ind til 13 forskellige faktorer. I dette afsnit fremhæver vi de tre vigtigste faktorer.



De vigtigste jobsøgningsfaktorer for SSH'er

3. Mulighed for faglig udvikling

Den tredje vigtigste faktor er mulighed for faglig udvikling.

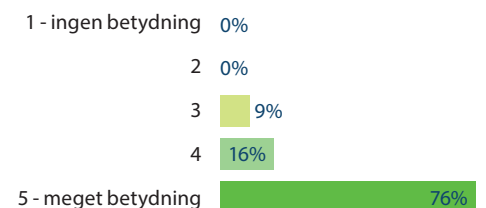
2. Tværfagligt samarbejde

Den anden vigtigste faktor er, at der er et tværfagligt samarbejde på arbejdspladsen mellem SSH'er, SSA'er, sygeplejerske, terapeuter m.v.

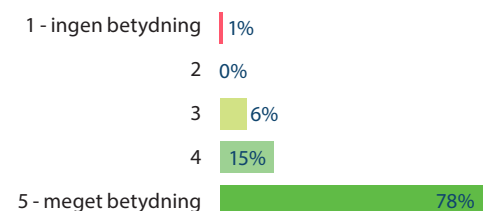
1. Tid til den enkelte borger

Den vigtigste faktor er, at der er tid til den enkelte borger.

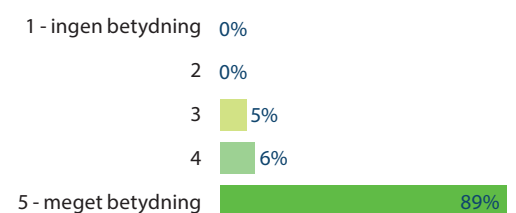
At der er mulighed for faglig udvikling



At der er tværfagligt samarbejde (SSH, SSA, sygeplejersker, terapeuter og/eller andre)?



At der er tid til den enkelte borger





De vigtigste jobsøgningsfaktorer for SSA'er

3. Tid til den enkelte borger

Den tredje vigtigste faktor er, at der er tid til den enkelte borger. Dette var den vigtigste faktor hos SSH'erne.

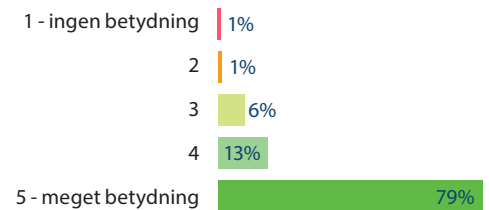
2. Tværfagligt samarbejde

Den anden vigtigste faktor er, at der er tværfagligt samarbejde på arbejdspladsen mellem SSH'er, SSA'er, sygeplejerske, terapeuter m.v. Dette var også den anden vigtigste faktor for SSH'erne.

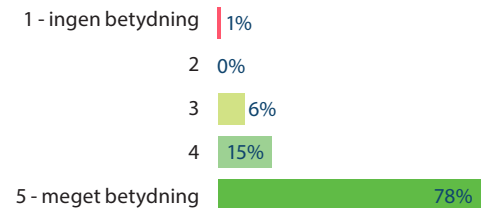
1. Mulighed for faglig udvikling

Den vigtigste faktor for SSA'erne er muligheden for faglig udvikling. Denne var den tredje vigtigste faktor for SSH'erne.

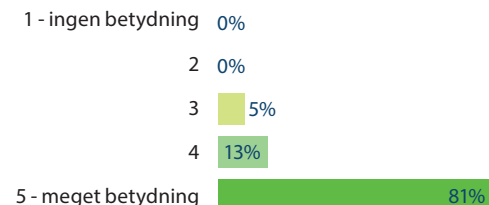
At der er tid til den enkelte borger



At der er tværfagligt samarbejde (SSH, SSA, sygeplejersker, terapeuter og/eller andre)?



At der er mulighed for faglig udvikling



Tiltrækning af SOSU'er

Nu har vi kigget på, hvad der er vigtigt for SOSU'er, når de søger job. I denne del af analysen skal vi kigge på, hvilke kanaler der er bedst egnede til at annoncere ledige stillinger overfor SOSU'er.



Tiltrækning gennem de sociale medier

De sociale medier er gode kanaler til at fange danskernes opmærksomhed - også når det kommer til jobannoncering. Derfor har vi undersøgt, hvilke sociale medier SOSU'er primært anvender.

Facebook

95% af SOSU'er er dagligt på Facebook. Facebook tager derfor førstepladsen som den kanal, der er flest SOSU'er, der bruger på daglig basis.

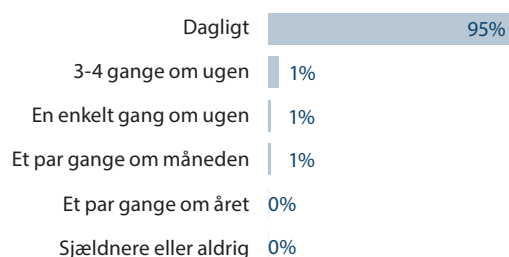
Instagram

På en andenplads finder vi Instagram, hvor 47% dagligt logger ind.

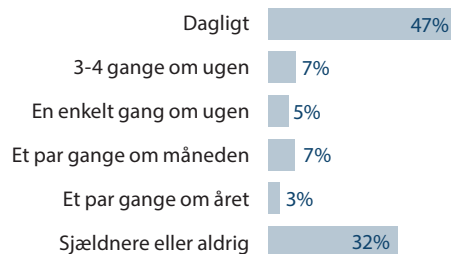
LinkedIn

På sidstepladsen finder vi LinkedIn, hvor meget få SOSU'er er aktive.

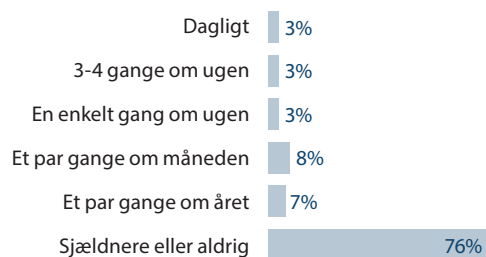
Hvor ofte besøger du Facebook?



Hvor ofte besøger du Instagram?



Hvor ofte besøger du LinkedIn?



Interesse i at kunne finde relevante jobs via de sociale medier

65% er positivt stemte i forhold til at blive eksponeret overfor relevante jobmuligheder på de sociale medier. Kun 11% er direkte imod det.

Tiltrækning af SOSU'er gennem jobportaler

Jobportaler er endnu et værktøj, der kan bruges til at tiltrække SOSU'er.

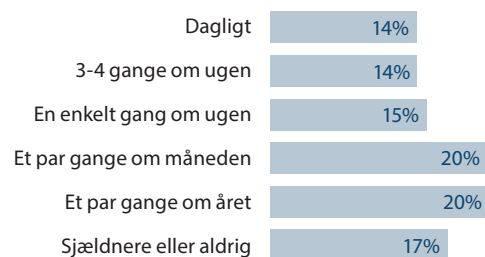
Hvor tit besøger du en jobportal?

Jobportaler er kun et godt redskab, hvis ens kandidatmålgruppe besøger dem. Derfor har vi spurgt respondenterne, hvor ofte de besøger en jobportal. Hele 14% gør det dagligt, hvilket passer godt med, at 19% dagligt overvejer at forlade faget. På månedlig basis er hele 63% af SOSU'erne inde og kigge efter nyt job.

Hvis du var jobsøgende, ville det da være interessant for dig at kunne finde relevante jobs via de sociale medier som f.eks. Facebook, Instagram og LinkedIn?



Hvor tit besøger du en jobportal?



Hvis du var jobsøgende, kunne du forestille dig at oprette et CV eller en jobagent hos en jobportal og få relevante jobs tilsendt?





Konklusion på analysen

Der er hverken høj eller lav tilfredshed i faget. De områder hvor der er flest, der er utilfredse med deres job, er følgende:

- Antallet af hænder på arbejdspladsen
- Tidsforbruget der kan bruges på hver borger
- Den nuværende løn.

De områder der er størst tilfredshed med er:

- Ledelsen
- Arbejdsopgaverne
- Arbejdstiderne

De faktorer som SOSU'erne helst vil have fokus på og ændret er:

- Antallet af hænder
- Højere løn

46% af de offentlige ansatte overvejer månedligt at skifte til det private. Den primære motivationsfaktor for dette er muligheden for at få en højere løn.

58% overvejer at forlade SOSU faget mindst én gang om måneden. 19% overvejer det på daglig basis. Problemet er størst blandt SSH'er, hvor 26% overvejer det dagligt, og hvor "kun" 17% af SSA'er overvejer det dagligt.

Selvom SSH'erne oftere overvejer at forlade faget, så der er totalt set fleste SSA'er, der på årlig basis overvejer at forlade faget. 83% af SSA'erne overvejer minimum en gang om året at forlade faget. Det tal er "kun" 71% blant SSH'erne.

Den primære motivation for at forlade faget er at få et mindre stressende arbejde.

De vigtigste parametre, når en SOSU'er skal søge job er:

- Tid til borgerne
- Faglig udvikling
- Tværfagligt samarbejde

Tid til den enkelte borger er det vigtigste for SSH'er, hvor faglig udvikling er det vigtigste for SSA'er.

95% af SOSU'erne er dagligt på Facebook og 47% er dagligt på Instagram. 65% vil gerne eksponeres for relevante jobs i disse kanaler. Det er derfor kanaler, der bør overvejes, når I skal annoncere jeres stillinger.

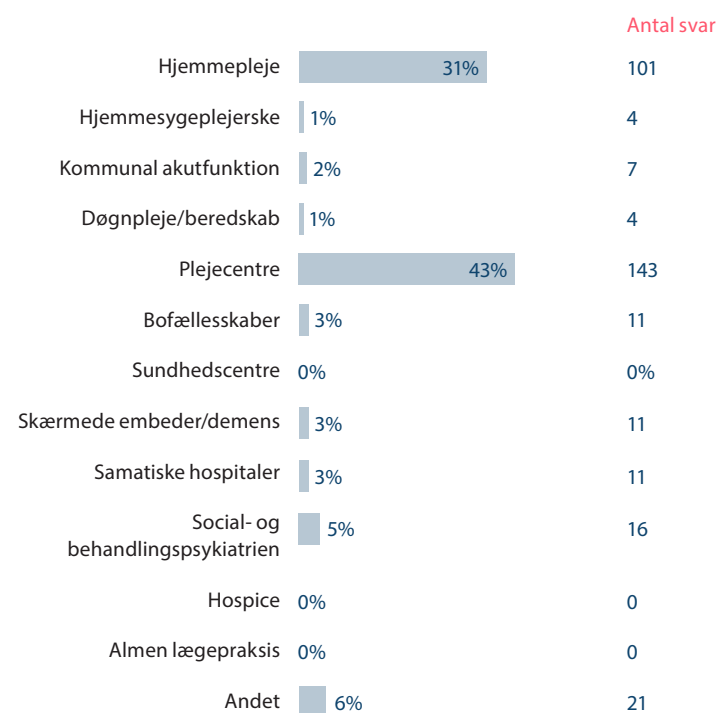
14% besøger dagligt en jobportal og hele 63% gør det på månedlig basis. 72% kunne finde på at oprette sig på en jobportal, således de ikke gik glip af interessante muligheder. I bør derfor overveje at bruge en jobportal, der har mulighed for at sende jeres stillinger til kandidater, der abonnerer på det.



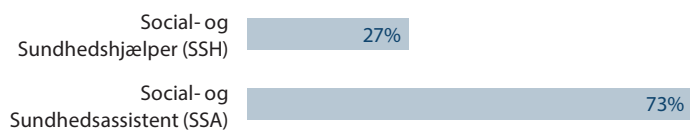
Dataoversigt

Denne analyse er baseret på svar fra 329 respondenter, der alle arbejder inden for SOSU-faget i Danmark. Alle besvarelserne er indhentet i oktober 2020.

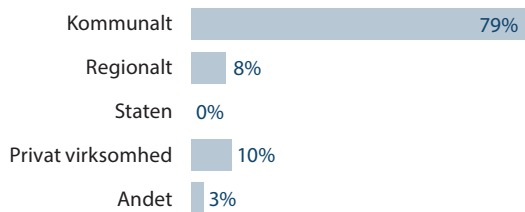
Hvad beskriver bedst dit arbejdsområde?



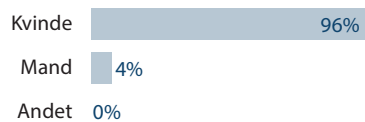
Hvad er dit arbejdsområde?



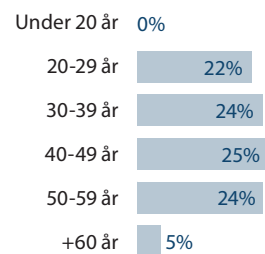
Hvor er du ansat?



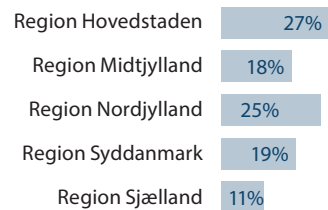
Hvilken køn identificerer du dig som?



Hvor gammel er du?



Hvilken region arbejder du i?



ofir.dk